carrefourBLE
BIO LOCAL EMPLOI

20 ANS DÉJÀ!

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019
2020

2019 2020

carrefourBLE
BIO LOCAL EMPLOI

20 ANS DÉJÀ !

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019
2020

Mot du président du CA

L'année 2019-2020 a été marquée par le développement et le Carrefour BLE a continué à renforcer ses programmes traditionnels. Ce développement s'est traduit par une plus grande présence territoriale et des résultats qui dépassent largement les attentes de nos parties prenantes. Les formations ***Agri***ppez-vous! et ***Transfo***rmez-vous! continuent d'être d'une valeur ajoutée inestimable pour la clientèle de nouveaux arrivants, pour l'industrie agroalimentaire ainsi que pour toute la société québécoise.

Dans le contexte de la crise de la pandémie Covid-19, la souveraineté agroalimentaire, l'achat local et la protection de la biodiversité sont plus que jamais au-devant de la scène, ce qui rend encore plus pertinent l'action du Carrefour BLE. La confiance renouvelée des instances gouvernementales, et de nos partenaires du secteur agroalimentaire et de la régionalisation est la preuve de la place importante du Carrefour BLE. J'en profite pour lancer un appel à notre gouvernement provincial : votre soutien accru est plus fondamental que jamais pour le futur du Carrefour BLE.

Bernard Ndour,
Président du conseil d'administration du Carrefour BLE

J'exprime ma reconnaissance et celle du conseil d'administration aux artisans de nos succès, l'équipe compétente du Carrefour BLE, les professeurs et les nouveaux employés que nous avons accueillis. Ma reconnaissance va également à toute l'équipe du CACI pour sa collaboration. Finalement, je remercie tous nos partenaires à tous les paliers gouvernementaux ainsi que nos partenaires en régionalisation et en industrie agroalimentaire.

Pour terminer, je réitère à tous nos partenaires que le Carrefour BLE est résolument décidé à demeurer incontournable pour relever les défis de la souveraineté agroalimentaire, de la pénurie de main-d'œuvre, du vivre-ensemble et du développement du terroir québécois.

Mot de la directrice générale

En février, le Carrefour BLE a fêté ses 20 ans. Que de chemin parcouru depuis sa fondation en l'an 2000 ! Une fois de plus, notre organisme a fait preuve de dynamisme tout au long de cette année particulière marquée par notre déménagement et la crise sanitaire liée à la COVID-19.

Depuis plusieurs années, le Carrefour BLE dépasse les objectifs fixés dans ses ententes. 2019-2020 n'a pas fait exception. Le présent document révèle des chiffres excellents au niveau tant des formations ***Agri***ppez-vous! et ***Transfo***rmez-vous! que du programme de régionalisation Cap sur les régions. Je vous laisse les découvrir par vous-mêmes.

Pourtant, la situation n'était pas particulièrement propice en raison de la pandémie qui a eu des répercussions sur nos méthodes de travail. La distanciation physique et sociale ainsi que les consignes d'hygiène et de santé préconisées par le gouvernement nous ont obligés à prendre les mesures adéquates pour, d'une part, garantir en présentiel notre offre de services essentiels et, d'autre part, assurer la continuité du programme des deux cohortes de formation en adoptant le mode d'enseignement à distance. Les professeurs et les étudiants se sont adaptés rapidement à la nouvelle situation.

Anait Aleksanian
Directrice générale du Carrefour BLE

Aujourd'hui, nous n'avons qu'une hâte, qu'ils reviennent vite nous voir dans nos nouveaux locaux situés boulevard Laurentien, que nous occupons depuis le mois de février. Nous disposons désormais de bureaux spacieux, d'une grande salle de cours équipée, d'une salle d'informatique et de toutes les installations nécessaires à la poursuite de nos activités. Des activités dont l'importance est confirmée par de nouvelles ententes ambitieuses que je dévoilerai prochainement et qui permettent d'envisager un avenir très prometteur.

D'ici là, je souhaite remercier les employées du Carrefour BLE, les membres du conseil d'administration, les professeurs, nos bailleurs de fonds et tous nos partenaires à Montréal et en région qui font du Carrefour BLE un organisme efficace et entièrement dévoué à sa mission d'intégration des nouveaux arrivants.

Joyeux anniversaire au Carrefour BLE !

Sommaire

Mots du président du CA et de la directrice générale 3
Nos prix et distinctions 4
Témoignages des participants 4
Partenaires financiers / Conseil d'administration 5
Agrippez-vous! et ***Transfo***rmez-vous! 6
Des formations en perpétuel renouvellement 7
Découverte sur le terrain 7
L'équipe des enseignants 7
Le Carrefour BLE, synonyme de diversité 11
Relation avec les employeurs. 12
Placement en stage et en emploi 12
Témoignages d'employeurs 13
Cap sur les régions 14
Le Carrefour BLE pendant la crise sanitaire COVID-19 16
20 ans déjà 17
Souvenirs 18

Nos prix et distinctions

Le Carrefour BLE
gagnant du
« Prix méritas RQuODE 2005 »
Catégorie innovation

Le Carrefour BLE
gagnant du
« Prix d'excellence 2008 »
Fondation canadienne
des relations raciales

Le Carrefour BLE
gagnant du prix
« Mérite spécial Adélard-Godbout 2012 »
Ordre des agronomes
du Québec

RQuODE

CANADIAN RACE RELATIONS FOUNDATION
CRRF FCRR
FONDATION CANADIENNE DES RELATIONS RACIALES

Ordre des AGRONOMES du Québec

Employés du Carrefour BLE

Anait Aleksanian, directrice générale
Ramón Carrasco, adjoint à la direction
Ouarda Akli, conseillère à la formation, en emploi et en régionalisation
Helen Koja, adjointe administrative
Aliona Butuc, adjointe administrative

Anait Aleksanian

Ouarda Akli

Ramón Carrasco

Helen Koja

Aliona Butuc

Témoignages des participants

La formation de mise à niveau avec le Carrefour BLE a été pour moi une véritable renaissance professionnelle, grâce à laquelle je suis sorti de l'obscurité pour aller vers un avenir plein d'opportunités. Les cours sont une porte d'accès à l'agriculture au Québec. Nous étions entourés à la fois par des professeurs très compétents et une équipe de conseillers dévoués à notre réussite.

J'ai été étonné de la qualité exceptionnelle du contenu des cours qui était beaucoup plus qu'une simple mise à niveau mais un guide de travail qui reste utile pour toujours. Quant à la recherche du stage, la conseillère en emploi a fourni un travail exceptionnel et, grâce à elle et son équipe, chacun a trouvé son bonheur dans un stage ou un emploi qui répond parfaitement à ses attentes.

Shenouda Iskander, originaire d'Égypte, participant à la formation ***Agri***ppez-vous! hiver 2020, Dépisteur chez Prisme

J'ai pris connaissance de l'existence du Carrefour BLE à travers l'Ordre des agronomes du Québec. Avant mon arrivée, je n'avais aucune idée sur les services du Carrefour BLE. Une fois au Québec, je ne savais pas lequel de mes deux plans j'allais suivre, soit reprendre les études, soit prendre le premier emploi qui me permettrait de gagner un peu d'argent.

À vrai dire, en suivant les conseils de mes amis, j'avais pris la décision de commencer un emploi même si ce n'était pas dans mon domaine, juste pour gagner de l'argent. Toutefois, ma visite au Carrefour BLE a changé ma vue globale sur mes objectifs à moyen et long terme, surtout après ma rencontre avec la responsable du programme, qui m'a ouvert les yeux sur beaucoup de détails que je ne connaissais pas. Finalement, j'ai opté pour la formation ***Agri***ppez-vous!

Aujourd'hui, je dirais que cette formation ne m'a pas seulement permis de mettre au diapason mes connaissances avec les réalités agricoles québécoises et de préparer l'examen d'accès à l'Ordre, elle m'a aussi permis de plonger directement dans le milieu du travail dans mon domaine quelques mois après mon arrivée. En effet, j'ai trouvé un emploi comme technologue agronome directement après la partie théorique de la formation. Je peux dire que ce programme m'a ouvert une voie express sur le marché du travail.

Un grand merci à toute l'équipe du Carrefour BLE ; vous êtes une main tendue à ceux qui veulent avoir une chance de réussir.

Louardani Mourad, originaire d'Algérie, participant à la formation ***Agri***ppez-vous! hiver 2020, Technologue agronome chez les Jardins Vegibec.

J'ai trouvé mon premier emploi après 8 années au Québec grâce au Carrefour BLE et aux conseils et soutien précieux de la conseillère en emploi. J'aimerais mentionner ma gratitude et mes remerciements, car j'ai pu réaliser mon rêve après tant d'années et surtout après avoir perdu espoir de retourner à nouveau dans mon domaine qui m'a toujours passionnée. Je n'oublierai jamais l'aide que vous m'avez apportée. Merci Ouarda, merci le Carrefour BLE ! Grâce à vous, j'ai regagné confiance en moi et j'ai embarqué dans un avenir meilleur.

Souad Ghali, originaire d'Algérie, participante à la formation ***Transfo***rmez-vous! automne 2018, technicienne laboratoire, Technologue agronome chez Neopharm

Tout d'abord, je remercie Dieu pour l'opportunité de continuer à évoluer dans mon processus de connaissance dans mon domaine. Je remercie également le Carrefour BLE pour la chance qui m'a été offerte de faire partie du groupe de la session d'hiver 2020. Quand j'ai décidé d'immigrer au Québec, je n'avais pas beaucoup d'espoir de trouver un emploi dans mon domaine professionnel. Cette formation de mise à niveau m'a permis à la fois de mettre à niveau mes connaissances et d'intégrer directement le marché de l'emploi comme technologue agronome sans même passer par un stage.

Grâce à la formation, je suis prêt à postuler à l'examen de l'Ordre des agronomes au Québec pour améliorer mon niveau de vie ici.

Jesus Armando, originaire du Mexique, participant à la formation ***Agri***ppez-vous! hiver 2020, Technologue agronome chez Jardins Cousinau

Le Carrefour BLE, croissance constante

Membres du conseil d'administration 2019-2020

Président et trésorier : **Bernard N'Dour**
Vice-président : **Nel Ewane**
Secrétaire : **François Quesnel, agr.**
Administratrice : **Myriam Nora Graïne, agr.**
Administrateur : **Taulant Leskaj**
Administrateur : **Michel Duranleau**
Administratrice : **Nadia Tabe**

En 2019-2020, les membres du conseil d'administration du Carrefour BLE se sont réunis à 5 reprises et ont tenu le 20 juin 2019 leur assemblée générale annuelle au 4770, rue De Salaberry à Montréal.

Bernard N'Dour

Nel Ewane

François Quesnel

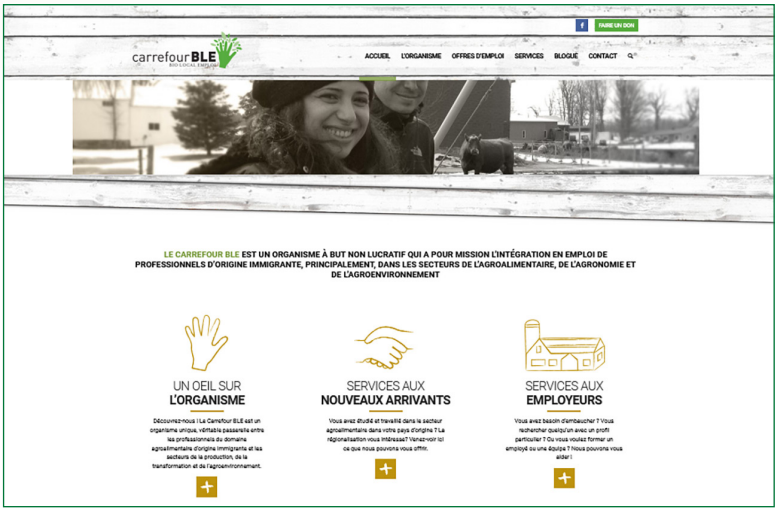
Taulant Leskaj

Michel Duranleau

Nadia Tabe

Visitez notre site web

www.carrefourble.qc.ca/



Merci à nos partenaires financiers !

Les projets pour la période 2019-2020 du Carrefour BLE ont été réalisés grâce au soutien d'Emploi-Québec dans le cadre de la mesure MFOR. Nous avons aussi reçu l'aide du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) dans le cadre du Programme Mobilisation-Diversité, ainsi que de l'Office québécois de la langue française (OQLF) pour le développement du cours de français professionnel.

Le Carrefour BLE remercie chaleureusement ses partenaires financiers, qui ont rendu possible la réalisation des projets.

Nous avons atteint nos objectifs dans le cadre de ces différents projets :

Rosemont vire à l'enVert ! (2000), **Accros de l'agro** (2002-2003), la formation ***Agri***ppez-vous ! (de 2002 à 2014, hivers 2015-2019), la formation ***Transfo***rmez-vous ! (automnes 2014-2018), et **Cap sur les régions** (de 2007 à 2019), **Valorisation de la langue française** (2017 et 2018) et **Conception d'un cours de français professionnel spécialisé pour les participants des deux formations** (2018), à Montréal. **Enracinez-vous !** (2004-2005), en région (Portneuf, Capitale-Nationale).

Immigration, Francisation et Intégration Québec

Emploi et Solidarité sociale Québec

Suivez-nous sur Facebook

facebook.com/agrointegration

Nous sommes avides de nouveaux clics, alors : AIMEZ-NOUS SUR FACEBOOK !

Agrippez-vous et Transformez-vous!

Des formations en perpétuel renouvellement

Au cours de l'année 2019-2020, nous avons accueilli la 6e cohorte du programme ***Transfo***rmez-vous! et la 32e cohorte du programme ***Agri***ppez-vous!, composées de 19 et de 14 candidats respectivement.

Nous n'avons pas apporté de modifications significatives aux programmes de formation, sauf celles proposées par les professeurs dans le but d'améliorer ou de mettre à jour le contenu de leurs cours.

Pour plus de détails sur les cours offerts dans le cadre des programmes ***Agri***ppez-vous! et ***Transfo***rmez-vous!, veuillez visiter notre site Internet : www.carrefourble.qc.ca

Pendant la formation théorique, les participants de la cohorte ***Transfo***rmez-vous! ont visité différentes régions du Québec. Le groupe des agronomes n'a malheureusement pas eu cette chance, car toutes les activités collectives ont dû être annulées en raison de la crise sanitaire liée à la COVID-19.

Découverte sur le terrain

La cohorte *Transfo*rmez-vous! automne 2019 a visité :

La région du Centre-du-Québec
Le 10 octobre 2019, le groupe ***Transfo***rmez-vous! s'est rendu à Victoriaville afin de découvrir le pays de la canneberge et de l'agriculture biologique des MRC d'Arthabaska et de l'Érable au Centre-du-Québec. Les paysages avec les couleurs des arbres étaient magnifiques. À notre arrivée au centre récréatif Bieler, l'agente de régionalisation en diversité culturelle, **Mme Anne Dusseault**, nous a reçus chaleureusement et nous a fait déguster du jus de canneberge et des canneberges

séchées. Sans tarder, nous avons pris la route vers les champs de récolte de la canneberge où nous a accueillis par **M. Michel Paquet,** agronome de la ferme Bieler.

Le groupe a pu visiter le *Centre d'interprétation de la canneberge* et la cannebergerie de la ferme Bieler Saint-Louis-de-Blandford et Manseau. **M. Michel Paquet** nous a montré de très vastes champs remplis d'eau et recouverts de canneberges. Il nous a expliqué la méthode de la récolte humide qui consiste à inonder la tourbière de 45 cm d'eau pendant la nuit avant de

récolter les baies. Les producteurs utilisent alors des dévidoirs pour brasser l'eau et détacher les canneberges des arbustes. Chaque baie contient une petite poche d'air qui lui permet de flotter à la surface. Cette récolte est réalisée une fois par an, habituellement de la mi-septembre à la mi-novembre lorsque les canneberges atteignent leurs pics de couleur et de saveur, et sont prêtes à être récoltées. C'est le moment où les producteurs récoltent des millions de kilos de canneberges, et c'est vraiment très beau.

Notre deuxième destination était la petite ville de Plessisville : prise de photos sur la passerelle et rencontre avec le maire, **M. Mario Fortin**.

Nous avons dîné au Carrefour de l'Érable où nous avons eu un mot de bienvenue du député fédéral **M. Luc Berthold**, du représentant du député provincial et celui de l'Assemblée nationale, **M. Eric Lefebvre** et **M. Pierre-Luc Turgeon**, du préfet de la MRC de l'Érable, **M. Sylvain Labrecque**.

Ensuite, les étudiants ont pu écouter **Mme Rachel Carrier** présenter la seule entreprise certifiée en culture de la canneberge biologique, Fruit d'Or, et ses produits dérivés et transformés. Cette entreprise, 100 % québécoise, est la première ferme biologique canadienne, et

Agrippez-vous et Transformez-vous!

compte 365 employés. Elle fait aussi une deuxième transformation en bleuets. La ferme regroupe 4 grands producteurs de canneberges. Mme Rachel Carrier a expliqué les 5 valeurs de l'entreprise : **F**ierté, **R**espect, **U**n développent durable, **I**nnover, **T**ravail d'équipe.

Nous avons ensuite visité l'usine de transformation Citadelle à Plessisville. Il s'agit d'une coopérative canadienne de producteurs qui commercialise à l'échelle mondiale ses produits de toute première qualité issus de l'érable, du miel et de la canneberge. **M. Francis Provencher,** conseiller aux RH, nous a accueillis et accompagnés durant notre visite. Il nous a présenté les produits et les différentes étapes de leur transformation jusqu'aux produits finis, prêts à être commercialisés. Nous avons été touchés par l'accueil qui nous a été réservé tout au long de cette visite très instructive. Nos sincères remerciements à tous ceux qui ont contribué à la réussite de cette sortie extraordinaire, organisateurs et représentants de Victoriaville.

La région de la Montérégie, la grande région maskoutaine :

Nous avons eu l'occasion de rencontrer plusieurs acteurs de l'industrie agroalimentaire **M. Luis Salinas** de l'Industrie Lassonde Inc, **Mme Caroline Michaud-Morasse** de l'entreprise Exceldor et **Mme Maria Suarez** de l'entreprise Viandes Lacroix.

Merci à notre hôte, **Mme Claudia Mansilla** de FORUM-2020, et à tous ceux qui ont partagé leurs connaissances et expériences avec nos participants tout au long de cette journée.

Merci à tous nos partenaires régionaux qui collaborent avec nous pour l'organisation de nos sorties et à toutes les entreprises qui nous reçoivent, merci pour leur disponibilité, leur générosité et leur accueil chaleureux !

Coronavirus

Que pensent nos étudiants du groupe *Agrippez-vous* ! de l'hiver 2019, de la formation et de la recherche d'emploi en temps de pandémie.

La crise sanitaire a rendu un grand nombre d'activités très difficiles à réaliser. Toutefois, les mesures de sécurité (distanciation et port du masque) ont permis le maintien d'activités essentielles à une « vie normale ».

Les domaines de l'agronomie, de l'agroalimentaire et de l'agroenvironnement jouent un rôle fondamental pour que la chaîne agroalimentaire ait lieu dans le respect des règles de l'art et que les aliments puissent être suivis de la fourche à la fourchette.

Le Carrefour BLE s'est adapté sans tarder et nous a vite proposé un apprentissage en ligne qui s'est déroulé selon le calendrier établi. Ainsi, notre apprentissage a pu se poursuivre et nous avons pu connaître les différents intervenants du secteur agroalimentaire au Québec.

Actualités

L'Avenir de l'Érable
VOTRE MÉDIA D'ICI

La région toujours en mode séduction

CAROL ISABEL
cisabel@lanouvelle.net

IMMIGRATION. Une vingtaine d'étudiants du domaine agricole et agroalimentaire du Carrefour BLE de Montréal ont reçu un accueil des plus chaleureux lors de leur passage au pays de la canneberge et du sirop d'érable dans les MRC d'Arthabaska et de L'Érable, jeudi dernier.

Ces professionnels issus de l'immigration, qui proviennent du Bénin, de l'Iran, de la Palestine, de l'Algérie, de la Russie, du El Salvador, de la Colombie, de Madagascar et de la Tunisie, sont notamment spécialisés en microbiologie, biochimie et biologie pour certains ou en technologie des aliments, chimie et biotechnologie microbienne pour d'autres. On pouvait aussi compter trois vétérinaires et une nutritionniste dans le groupe.

Après une visite du centre d'interprétation de la canneberge à Saint-Louis-de-Blandford et de la cannebergière de la Ferme Bieler à Saint-Louis-de-Blandford et Manseau, la cohorte était attendue pour le dîner au Carrefour de L'Érable de Plessisville où ses membres ont été reçus par de nombreux dignitaires de la région, dont le préfet de la MRC de L'Érable, Sylvain Labrecque, et le maire de la Ville de Plessisville, Mario Fortin, qui n'ont pas manqué de mettre en valeur la région tous comme les autres invités, le député Luc Berthold et les représentants du député Eric Lefebvre.

Une présentation de l'entreprise Fruit d'Or a suivi le dîner avant qu'on enchaîne avec une visite de l'usine de transformation Citadelle à Plessisville.

Le Carrefour BLE est un organisme reconnu pour ses formations offertes à tous les ressortissants étrangers du domaine de l'agriculture ou de l'alimentaire afin de leur permettre d'acquérir une mise à niveau québécoise de leur formation et expérience acquises dans leur pays d'origine.

Agente de régionalisation chez Accès Travail de Victoriaville, Anne Dusseault voit à l'organisation de telles visites depuis 2010. « Il s'agit d'une 19e visite du Carrefour BLE dans la région alors que nous accueillons deux fois par année une cohorte tantôt formée d'agronomes qui vient nous visiter dans le cadre de son atelier de stage Cap sur les régions alors qu'une autre cohorte formée de techniciens en transformation agroalimentaire vient nous visiter à son tour dans le cadre de son atelier de stage «Transformez-vous». »

Commissaire au développement agroalimentaire pour la MRC de L'Érable, Solange Thibodeau a rappelé aux membres de la cohorte que le secteur agroalimentaire joue un rôle important dans l'économie des deux MRC. « Nous avons des emplois disponibles de grande qualité sur le territoire et le rapport salaire-coût de la vie versus celui des grandes villes est également à prendre en considération. Je crois qu'avec les titres que vous avez, il y a de la place pour plusieurs d'entre vous à venir s'établir chez nous. Il y a beaucoup de potentiel au niveau de notre territoire », a-t-elle conclu.

Anne Dusseault d'Accès Travail (que l'on voit assise à l'avant) en était à l'organisation d'une 19e visite d'étudiants du Carrefour BLE dans les MRC d'Arthabaska et de L'Érable depuis 2010. (Photo www.lanouvelle.net)

Article de la sortie à Victoriaville du Carrefour BLE

Agrippez-vous et Transforme-vous!

Il est vrai que la pandémie a rendu la recherche d'emploi ou de stage plus difficile, mais la stratégie de la conseillère du Carrefour BLE a porté ses fruits. Grâce aux conseils de la conseillère en emploi, j'ai pu obtenir un emploi de dépisteur chez PRISME Consortium. J'ai commencé le 4 mai par une formation de deux jours. La première semaine, nous avons été séparés en petits groupes d'environ 10 personnes pour respecter la distanciation et certaines activités ont été

annulées. La deuxième semaine, j'ai fait une formation de deux demi-journées, puis j'ai commencé à travailler sur le terrain (prise de contact avec le producteur agricole et dépistage des parcelles cultivées).

J'ai suivi le développement de certaines cultures maraîchères et observé l'évolution des insectes, des maladies et autres désordres dans les champs de cultures légumières chez le producteur sélectionné par l'équipe des conseillers. Pour cela, j'ai appliqué les techniques mises au point par PRISME : recueil et transmission des données sur la régie de production des producteurs, puis communication et discussion des résultats de l'observation avec la conseillère Mme. Marie Froment.

La situation de crise nous oblige à être plus vigilants dans nos déplacements et nos actions. L'aide et les conseils du Carrefour BLE nous ont été d'un grand soutien pour surmonter les problèmes et garantir notre intégration au marché du travail dans de telles conditions. Espérons que tout ira pour le mieux et que la vie reprendra son cours normal.

Zahida Zitouni, dépisteur chez PRISME, ***Agri***ppez-vous! 2019

La crise liée à la COVID-19 a imposé des mesures de protection sans précédent en matière de santé et de sécurité, et bouleversé nos rapports au travail, à la communauté, à notre consommation et à notre alimentation qui ont tous des impacts sur l'économie.

Dès que la crise a été annoncée au Québec, le déroulement de notre formation au Carrefour BLE a changé et le programme a été adapté pour garantir la poursuite des cours dans les meilleures conditions. Les professeurs ont donné leurs cours en ligne et nous ont expliqué étape par étape les différents axes du module, nous renvoyant aux différents sites Internet où nous pouvions trouver des informations supplémentaires. Nous avons eu accès à toute la documentation et les professeurs sont restés en tout temps disponibles pour répondre à nos questions.

Lorsque le confinement a été décrété, j'étais à la recherche d'un stage et j'avais même été acceptée par **l'UQAM** comme stagiaire en recherche en lutte biologique. Malheureusement, je n'ai pas pu faire mon stage car le laboratoire a dû fermer. Je poursuis ma recherche d'emploi avec l'aide de ma conseillère en emploi.

Certaines entreprises ont pu graduellement s'adapter à la crise sanitaire en respectant la distanciation et le port des masques, et maintenir ainsi leurs activités D'autres ont décidé d'arrêter leurs activités. Par conséquence, les offres d'emploi sont moins nombreuses. Puisque cette

pandémie ne va pas disparaître du jour au lendemain, j'espère que les entreprises trouveront une stratégie pour reprendre leur fonctionnement en toute sécurité et qu'elles ouvriront des postes de stage et d'emploi pour qu'on puisse terminer la partie pratique de la formation et acquérir une expérience professionnelle au Québec, ce qui devrait nous ouvrir des portes pour notre recherche d'emploi dans le domaine agricole.

Wahiba Rafai, étudiante ***Agri***ppez-vous! 2020

Agrippez-vous et TransformeZ-vous!

La COVID-19 a changé non seulement nos comportements vis-à-vis des autres mais aussi nos habitudes. Se réveiller le matin pour aller travailler en surveillant constamment nos faits et gestes afin de rentrer à la maison le soir sans ramener le virus n'est pas chose aisée.

En effet, avant de commencer aux Jardins Vegibec, j'avais quelques appréhensions quant à la façon dont le travail serait organisé. Toutefois, mes doutes se sont dissipés dès le premier jour, car j'ai découvert que l'entreprise avait déjà un protocole de salubrité et sécurité, CanadaGAP, et qu'elle avait mis en place les nouvelles recommandations de santé publique.

J'ai été très bien accueilli par l'ensemble du personnel, et un programme de formation était déjà préparé par M. Mourad El Alaoui, directeur d'agronomie, en plus de la formation déjà reçue sur place.

Le programme ***Agri***ppez-vous! du Carrefour BLE m'a permis de décrocher ce poste, mon premier emploi au Canada, et de faire le tour de la réalité agricole québécoise, de la réglementation ainsi que de tout ce qui entoure l'entreprise agricole d'ici. Je recommande cette formation très pertinente à tous ceux qui choisissent cette profession.

Aujourd'hui, exercer mon métier et apporter ma modeste contribution pour mieux nourrir les gens et leur permettre de passer au travers de cette crise me motive énormément.

Je tiens à remercier les responsables du Carrefour BLE pour tout le travail accompli.

Mourad Louardani, technologue agronome chez Jardins Vegibec, ***Agri***ppez-vous! 2020

Après une série d'entretiens qui ont eu lieu au Carrefour BLE, j'ai été engagé par M. Mourad Al Alaoui, directeur d'agronomie des Jardins Vegibec inc, l'un des plus gros producteurs maraîchers du Québec.

L'agriculture étant un secteur stratégique, les consignes ont été très sévères. L'un des impacts les plus importants de la pandémie a été la pénurie d'ouvriers agricoles en provenance d'Amérique latine à cause des restrictions aux frontières.

Les mesures de salubrité pratiquées au sein de l'entreprise Les Jardins Vegibec inc. sont conformes aux normes CanadaGAP qui couvrent les exigences de salubrité relatives à la COVID-19 et plus encore.

Il faut cependant noter que l'entreprise a pris des mesures de confinement très strictes de deux semaines pour tous les employés venant d'ailleurs que du Canada, incluant un suivi médical pour chaque personne. La distance minimale de deux mètres y est appliquée avec rigueur.

Depuis le 4 mai, je travaille comme technicien agronome. Dès mon intégration, j'ai suivi une formation avec le directeur agronomique de l'entreprise sur les règles de salubrité CanadaGAP, le logiciel DATA SOL de gestion des cultures et le logiciel DATA MAX de gestion automatisée des serres agricoles.

De plus, l'entreprise m'a envoyé en formation chez PRISME Consortium pour suivre le programme de dépistage et de suivi en lutte intégrée.

La formation ***Agri***ppez-vous! du Carrefour BLE est une formation de qualité qui m'a permis de comprendre et d'acquérir des connaissances sur le monde agricole québécois et canadien, de rédiger au mieux mon CV, d'organiser mes recherches d'emploi et de préparer mes entretiens d'embauche. C'est grâce au réseau d'entreprises partenaires du Carrefour BLE que j'ai pu décrocher mon premier travail au Québec.

De plus, les cours du Carrefour BLE offrent d'excellents outils pour la préparation de l'examen de l'Ordre des agronomes. D'ailleurs, l'Ordre recommande fortement cette formation aux nouveaux arrivants au Québec.

Moncef Titouche, technologue agronome chez Jardins Vegibec, ***Agri***ppez-vous ! 2019

L'équipe des enseignants 2019-2020

Cette année, l'équipe des enseignants compte une nouvelle recrue : **M. Guy Thomas Nembot Kano**, finissant de la cohorte ***Transfo***rmez-vous! automne 2016, pour le cours Sécurité des produits dans le secteur alimentaire, orientation et exigences standardisées (automne 2019).

Nous remercions tous les enseignants pour leur contribution, et le partage de leurs connaissances en classe et sur le terrain. Nous aimerions également remercier nos conférenciers : **M. Benoît Rivest** pour la présentation Services AgriXpert et **M. Errol Duchaine** pour la conférence sur le Québec alimentaire « Au menu : le Québec ».

Transformez-vous! automne 2019

Hygiène et salubrité alimentaire, Élaboration de programmes préalables et du plan HACCP, Techniques de l'audit interne :
Mme Martine Guilbault

Sécurité des produits dans le secteur alimentaire, orientation et exigences standardisées : ***M. Guy Thomas Nembot Kano***

Plans d'échantillonnage en industrie alimentaire :
Mme Liliane Guilbault

Introduction aux différents procédés en usine : ***Mme Liliane Guilbault***

Tendances et commercialisation : ***Mme Maryse Murray***

Les défis de l'industrie agroalimentaire : ***M. Mostafa Alaoui,*** finissant du programme ***Transfo***rmez-vous! automne 2018

Agrippez-vous! hiver 2019

Production végétale et plans agroenvironnementaux de fertilisation :
M. Larbi Zerouala

Agriculture durable : ***M. Mathieu Roy***

Survol de la production animale : ***Mme Marie-Ève Robert et Mme Anick Lepage***

Notion d'agroéconomie : ***M. Moussa N'Diaye,*** finissant du programme ***Agri***ppez-vous! hiver 2007

Les défis de l'industrie agroalimentaire : ***Mme Marie Surprenant*** *et* ***Mme Anick Lepage***

Dans le champ : ***M. Djamel Esselami***

HACCP à la ferme : ***Mme Housnaa El Adlani***

Introduction au logiciel Sigachamp : ***Mme Fairouz Dif,*** finissante du programme ***Agri***ppez-vous! hiver 2011

Transformez-vous! et ***Agri***ppez-vous!

Encadrement législatif de la production agroalimentaire :
Mme Marie Surprenant

Agriculture urbaine : ***M. Stéphane Lavoie***

Réalités sociopolitiques du Québec : ***M. Marc-André Cyr***

Stratégie de recherche d'emploi, recherche de stage :
Mme Ouarda Akli

Prise de parole en public et communication : ***M. Denis Rousseau***

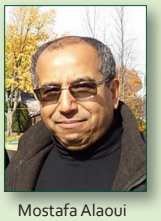
Introduction au territoire québécois : ***M. Carlos Carmona***

Anick Lepage

Denis Rousseau

Marc-André Cyr

Marie Surprenant


Mostafa Alaoui

Housnaa El Adlani

Stéphane Lavoie

Larbi Zerouala

Carlos Carmona

Djamel Esselami

Maryse Murray

Mathieu Roy

Fairouz Dif

Moussa N'Diaye

Ouarda Akli

Guy Thomas

Marie-Ève Robert

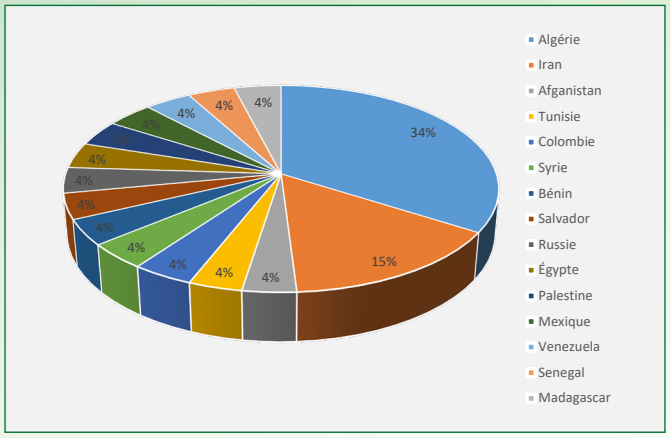
Le Carrefour BLE, synonyme de diversité

Cette année, 30 personnes immigrantes spécialisées en agroalimentaire et en agronomie (production végétale, agroenvironnement et agroéconomie) ont bénéficié de nos programmes de formation. Le groupe ***Transfo***rmez-vous! a suivi la formation du 23 septembre 2019 au 28 février 2020 et le groupe ***Agri***ppez-vous! a commencé le 27 janvier pour terminer le 19 juin 2020.

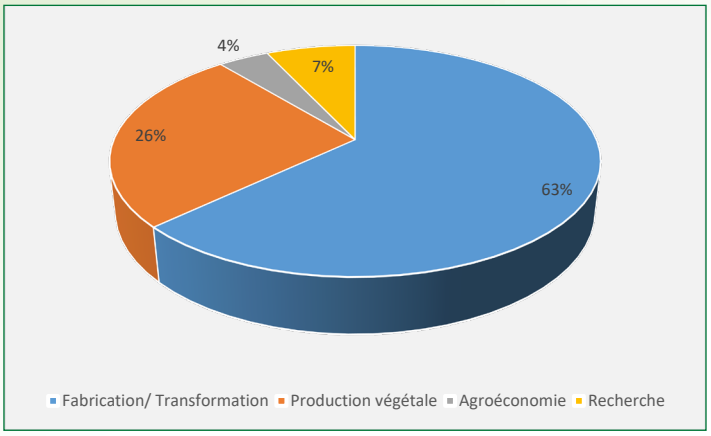
Sur les 30 participants de l'année 2019-2020, 18 femmes et 12 hommes d'horizons géographiques et professionnels différents ont suivi nos formations : 13 personnes (42 %) viennent de l'Afrique du Nord (Égypte, Algérie et Tunisie), 7 personnes (23 %) du Moyen-Orient (Palestine, Iran et Syrie), 4 personnes (13 %) de l'Amérique Latine (Venezuela, El Salvador, Colombie et Mexique). 3 personnes (10 %) de l'Afrique occidentale (Bénin, Sénégal), 1 personne (4 %) pour chacun des pays suivants : Madagascar, Russie et Afghanistan.

En ce qui concerne le profil professionnel de nos participants, 63 % (19 personnes) proviennent du domaine de la transformation des aliments, 26 % (8 personnes) de la production végétale, 7 % (2 personnes) de la recherche et 4 % (1 personne) de l'agroéconomie.

Pays d'origine des participants



Profil professionnel des participants



Relation avec les employeurs

Placement en stage ou en emploi

Chaque année, le Carrefour BLE établit de nouveaux partenariats avec des entreprises pour des opportunités de stage et d'emploi. Parmi les nouveaux collaborateurs de cette année, citons :

Montréal

Cibona Foods
Agrocan Foods
Aliments Karnie
Akita Foods
Aliments Levitts
Ferme Lufa
Boulangerie Andalos
Kenzo Group Inc.
Lallemand Inc.
Tricycle
CISSS
CNESST

Montérégie

Chocmod

Sans oublier notre précieuse collaboration avec plusieurs entreprises depuis de nombreuses années : *Canada Bread / Bimbo Canada, Prisme, UQAM, les Jardins Vegibec Inc, Maison de quartier Villeray. Canko Group, Sun Chef, Nellson Aliments Multibar (usine d'Anjou), Mega Brands, Aliments Roma, Bariatrix Nutritions, Expresco Food*.

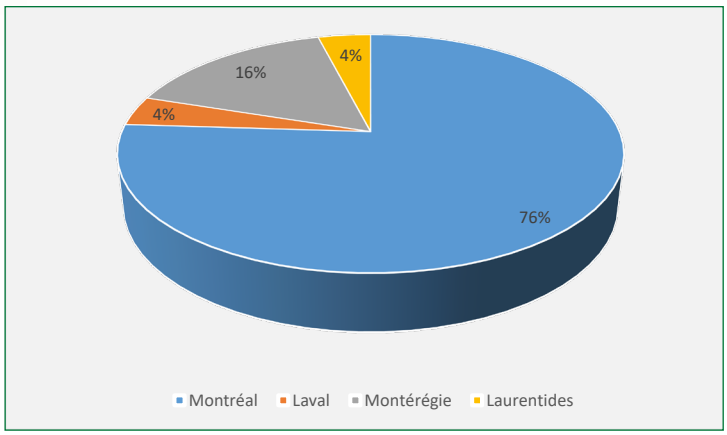
Mentionnons l'importance des anciens Carrefouristes qui facilitent le contact avec leurs entreprises et accueillent nos participants dans le cadre d'un stage ou d'un emploi.

Merci beaucoup et au plaisir de collaborer avec vous à nouveau !

Le Carrefour BLE a toujours placé 100 % de ses participants en stage, mais en raison de la crise sanitaire actuelle, 2 personnes de la cohorte ***Agri***ppez-vous! restent en recherche de stage. En revanche, 11 personnes ont décroché un emploi au lieu d'un stage.

Plus de la moitié des participants, soit 26 personnes, ont trouvé leur stage ou emploi à Montréal, 1 personne à Laval, 4 en Montérégie, 2 dans les Laurentides et 1 dans Lanaudière.

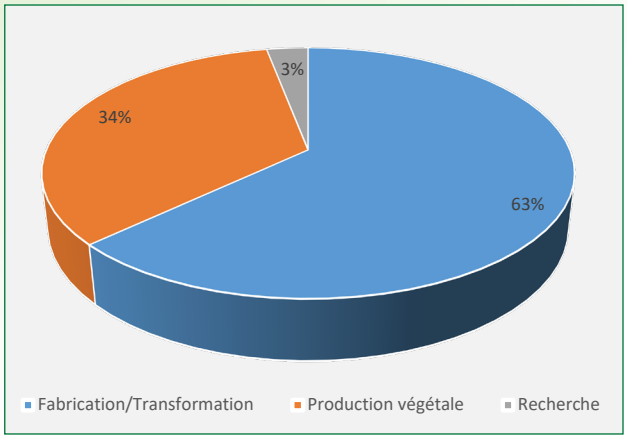
Régions des stages et emplois



Des entreprises spécialisées dans la transformation des aliments ont accueilli 19 participants ***Transfo***rmez-vous! pour un emploi/stage en contrôle et assurance qualité. En ce qui concerne ***Agri***ppez-vous!, 6 participants ont été retenus pour un emploi dans le domaine de la production végétale, 1 participant en recherche et 2 participants pour un stage en production végétale.

Parmi les postes occupés par nos étudiants, mentionnons : technicien en contrôle et assurance qualité, superviseur HACCEP, technologue agronome, dépisteur ou encore assistant de recherche.

Profils des entreprises de stage et d'emploi



Le Carrefour BLE affiche d'excellents résultats de placement en emploi.

Retour sur les résultats du groupe ***Agri***ppez-vous! hiver 2019. La formation s'est terminée le 14 juin 2019 et à ce jour, 13 personnes sur 16 (81 %) sont en emploi ou ont eu un contrat au courant de l'année 2019-2020.

Les participants du groupe ***Transfo***rmez-vous! automne 2019 ont terminé leur stage le 28 février dernier et 15 personnes sur 19 (78 %) sont déjà en emploi.

En ce qui concerne le groupe ***Agri***ppez-vous! hiver 2019, les participants ont terminé la partie théorique de la formation le 24 avril 2019. À ce jour, 7 participants (63 %) ont trouvé un emploi, 2 sont en stage jusqu'au 19 juin et 2 restent sans stage suite à la difficulté des entreprises à recevoir des stagiaires en pleine période de pandémie COVID-19.

Relation avec les employeurs

Témoignages des employeurs et professeurs

Le Carrefour BLE est l'exemple même d'un centre d'intégration pour les communautés immigrantes. Il permet une intégration réussie et adaptée à vos besoins spécifiques et à ceux des entreprises québécoises avec, en prime, un plan de régionalisation qui vous permet de vous installer dans n'importe quelle région du Québec, des grandes métropoles, creusets de mixité, de multiculturalisme et de diversité, aux régions plus reculées, véritables pôles de communion avec une nature à la beauté époustouflante.

Le Carrefour BLE vous fournit un support de formation dans votre domaine d'activité : ***Agri***ppez-vous ! pour les personnes liées à la production des aliments et ***Transfo***rmez-vous ! pour les personnes du domaine de la transformation des aliments.

Au Carrefour BLE, vous y arrivez et vous y restez en âme, en esprit ou en personne. Je suis l'exemple type de ce phénomène. En effet, arrivé comme étudiant en 2016, je n'ai ménagé aucun effort pour être directement employé au sommet de ma profession comme directeur qualité quelques mois à peine après la formation, et être présent au Carrefour BLE comme enseignant moins de trois ans plus tard. Je m'y épanouis pleinement tout en apportant ma contribution à l'intégration d'autres nouveaux arrivants qui, comme moi hier, ont besoin de réconfort, de soutien, de conseils et d'accompagnement.

Toutes les promotions restent soudées par le lien des réseaux sociaux et je ne passerai pas par quatre chemins pour avouer que le Carrefour BLE reste et demeure l'endroit idéal pour une intégration parfaite et complète.

Guy Thomas, *directeur qualité, Aliments Morehouse*

Vous avez un bon programme de formation qui initie les candidats au système de gestion de la salubrité et de qualité des aliments au Canada. Je vous encourage.

Khaoula Hosni, *coordinatrice qualité, Chocmod Canada*

Cap sur les régions, une grande réussite !

Comme chaque année, le Carrefour BLE a atteint et même largement dépassé les objectifs de l'entente conclue pour la période comprise entre le **1er avril 2019** et le **30 mars 2020**. Nous nous étions engagés à aider 30 familles immigrantes (60 personnes au total) à s'installer à l'extérieur du territoire du Grand Montréal. Or, pour cette période, nous avons accompagné **80 familles (231 personnes au total)** dans leur installation en région, ce qui représente respectivement **266 % et 385 %** des objectifs, soit une forte augmentation des résultats annuels attendus.

Évaluation du projet

Du **1er avril 2019 au 30 mars 2020**, le Carrefour BLE a organisé un total de **57 activités**, soit :

- **45 présentations régionales** dans les locaux de l'organisme
- **12 activités régionales** (recrutement, rencontres avec les employeurs et visites exploratoires) parmi lesquelles **11 activités** dans différentes régions, et **1 activité** à Montréal.

Cap sur les régions, une grande réussite !

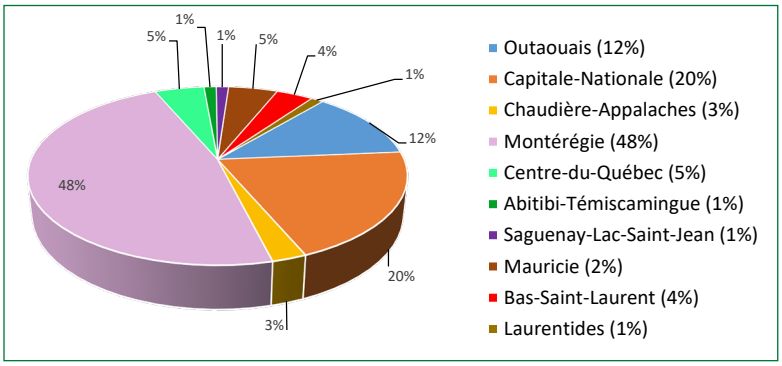
Toutes ces activités ont été effectuées en collaboration avec **13 organismes** partenaires de **8 régions différentes**. Elles ont permis de rejoindre un total de **950 personnes**.Nos participants ont également eu plusieurs occasions de rencontrer des employeurs des régions et de passer des entrevues. Ces rencontres se sont déroulées soit en région, dans le cadre de salons de l'emploi, de déjeuners d'affaires ou d'événements, soit à Montréal, lors de présentations données par des entreprises régionales.

Nous avons poursuivi la promotion du programme de régionalisation auprès des nouveaux arrivants, en groupe ou individuellement. Durant cette période de 12 mois, la conseillère en régionalisation a rencontré plus de **900 nouveaux arrivants** et a ouvert plus de **300 nouveaux dossiers**.

Comme mentionné plus haut, notre travail a permis à **80 familles** immigrantes de s'installer dans 10 régions du Québec (**17 villes** en tout).

Finalement, nous avons poursuivi le développement de notre réseau de partenaires régionaux et montréalais afin de continuer à offrir le meilleur service aux immigrants. De plus, dans le cadre de ce projet, nous veillons à ce que tous les participants soient informés sur l'ensemble des mesures offertes par les organismes partenaires qui facilitent l'intégration des immigrants, notamment le projet Emploi en région. Le Carrefour BLE continue de participer aux activités du Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ) au sein duquel il est le seul organisme en régionalisation de Montréal.

Installation en région



Comme toujours, le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) demeure notre meilleur allié. Cette collaboration nous permet de rejoindre un grand nombre de nouveaux arrivants afin de les informer sur les possibilités, les perspectives et les avantages de s'installer et de travailler en région. Le travail continue.

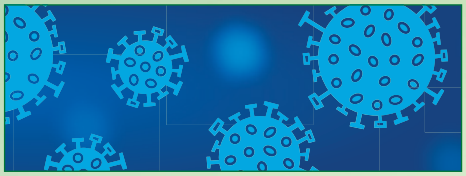
Témoignage :
Je tiens à remercier le Carrefour BLE et le CACI de m'avoir conseillé d'aller m'installer en région (Ville de Québec) durant ma formation d'intégration. Vivre en région est une expérience enrichissante dans la mesure où l'intégration se fait facilement et les opportunités sont nombreuses.

Merci pour le suivi continu, l'accompagnement que vous m'avez apporté dans mon processus d'installation dans la région et l'aide financière qui nous a été offerte pour le remboursement d'une partie des frais de notre déménagement.

J'exhorte toutes les personnes qui hésitent encore à faire le pas pour une belle expérience en région.

Euloge ABOUNA, participant au programme ***Cap sur les régions***

Le carrefour BLE pendant la crise sanitaire COVID-19



Depuis la mi-mars, la quasi-totalité des aspects du quotidien ont été chamboulés par la crise sanitaire liée à la COVID-19. Pendant la pandémie, de nombreuses entreprises ont dû fermer leurs portes, d'autres ont proposé leurs services à distance. Le Carrefour BLE s'est adapté très rapidement à la situation. Il a fait un travail remarquable pour maintenir ses services et répondre aux besoins de sa clientèle. Ainsi, nos bureaux sont restés ouverts et nous avons assuré la continuité de nos services en appliquant les mesures de sécurité nécessaires.

Formation

La crise sanitaire COVID-19 n'a eu aucun impact sur la formation ***Agri***ppez-vous! 2020 dont la partie théorique était en cours, et ce grâce à la réactivité de l'équipe qui a pris rapidement les mesures adéquates pour assurer la continuité du programme. Ainsi, pour veiller à la sécurité des étudiants, des employés et des professeurs, nous avons pris la décision de limiter le plus possible les rencontres en face à face. C'est pourquoi le Carrefour BLE a dispensé les cours en ligne, une première dans l'histoire de notre organisme. Tout s'est finalement très bien passé.

Afin de répondre aux besoins de notre clientèle, nous avons maintenu également tous les services de régionalisation, mais à distance. En effet, nous avons continué à assurer l'accompagnement des personnes intéressées par l'exploration des régions ainsi que des personnes en processus de déménagement. De même, nous avons maintenu notre précieuse collaboration avec nos partenaires régionaux dans le cadre de l'installation de notre clientèle en région.

Le Carrefour BLE s'informe tous les jours de l'évolution de la situation et des mesures annoncées par le gouvernement, et ajuste ses services en conséquence. Par ailleurs, la direction communique régulièrement aux employées les mesures préventives préconisées par Santé Canada. Par conséquent, les clients ont été informés via les réseaux sociaux des mesures mises en place par le Carrefour BLE pour préserver leur santé et empêcher la propagation du virus.

Pour assurer la sécurité de tous, le personnel répond aux questions des clients (étudiants des anciennes cohortes et clientèle du projet de régionalisation) par courriel, au téléphone ou via Skype. Au besoin, et dans le cadre de l'offre de services essentiels, nous recevons certains clients dans une grande salle à part, en respectant la distance préconisée. Enfin, suite aux consignes gouvernementales, nous avons annulé toutes les activités collectives en lien avec la formation ***Agri***ppez-vous! et le projet de régionalisation.

Réunion ZOOM des employes de CACI et Carrefour BLE - 8 mars 2020

Souvenirs de l'année écoulée

20 ANS DÉJÀ!

L'année s'est écoulée dans les meilleures conditions possibles. L'aboutissement des formations a été plus que satisfaisant. Dynamisme et professionnalisme se sont côtoyés tout au long de l'année.

Des rencontres marquantes, motivantes et passionnantes se sont déroulées dans la bonne humeur, ouvrant ainsi la porte à des ambitions et des objectifs devenus réalisables.

L'encadrement des professeurs pour les deux formations et le sou-tien de l'équipe du Carrefour BLE a permis l'accompagnemen des étu-diants à chaque étape du processus d'apprentissage. Les témoignages des étudiants en sont la preuve.

Au-delà du professionnalisme du Carrefour BLE, il y a aussi une dimension humaine.

Lorsque des personnes immigrantes en recherche d'emploi s'adressent au Carrefour BLE, que ce soit pour les formations ou la régionalisation, ils trouvent non seulement de l'aide, mais aussi de l'empathie qui permet de tisser des liens de confiance et d'amitié.

À notre tour de remercier tous ceux qui nous ont accordé leur confiance et leur soutien pour la continuité de notre mission.

20 ANS DÉJÀ!

carrefourBLE
BIO LOCAL EMPLOI

12049, boul. Laurentien, Montréal (Québec) H4K 1M7
514 279-3669 - www.carrefourble.qc.ca - info@carrefourble.qc.ca