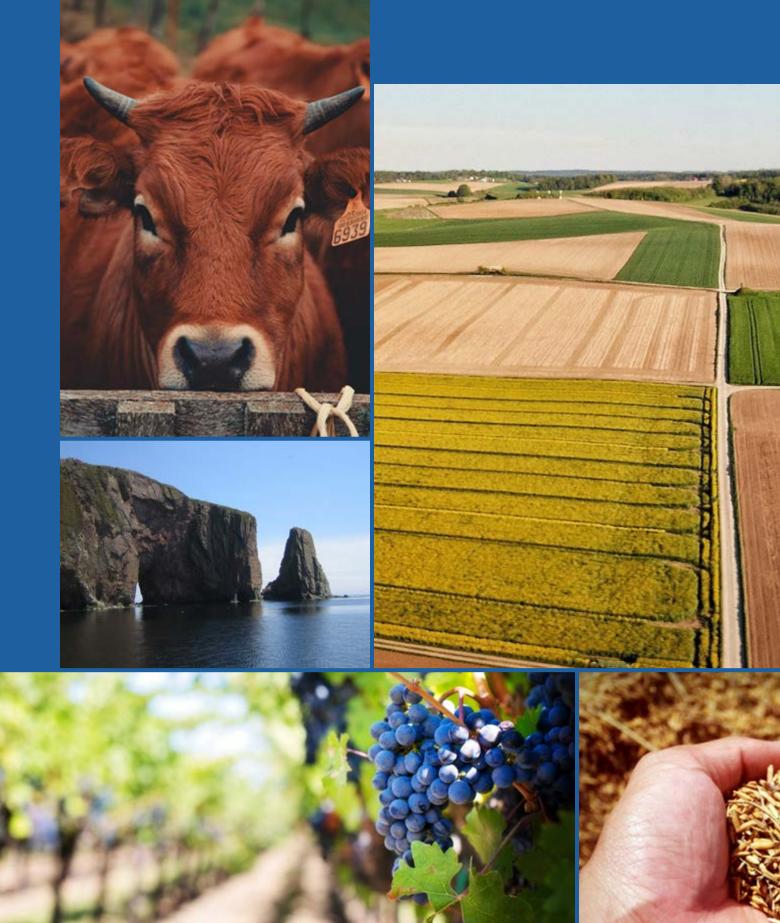
carrefourble.qc.ca



# RAPPORT ANNUEL 2020-2021







## **TABLE DES MATIÈRES**

5000	À propos	
	du Carrefour BLE	
	Mot du président du conseil d'administration	2
	Mot de la directrice générale	3
	Le Carrefour BLE, croissance constante	3
	Témoignages	4
	Membres du conseil d'administration	6
	Employés du Carrefour BLE	6
	Agrippez-vous!	
	et Transformez-vou	s!
	Des formations en perpétuel renouvellement	7
	Ce que pensent nos étudiants de la formation en temps de pandémie	8
	L'équipe des professeurs	12
	Le Carrefour BLE, synonyme de diversité	13
	Relation avec les employeurs	14
A//////		
	Le Carrefour BLE	
	en région	
	Cap sur les régions	17
	Programme PASI	18
2000	Crise sanitaire	
The st	COVID-19	

Le Carrefour BLE pendant la crise sanitaire COVID-19

19



## MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2020-2021, le Carrefour BLE a continué de renforcer ses programmes traditionnels **Agrippez-vous!** et **Transformez-vous!**, deux formations devenues incontournables pour les nouveaux arrivants spécialisés et bénéfiques tant pour le secteur agroalimentaire que pour toute la société québécoise en général.

La crise sanitaire liée à la COVID-19 qui se prolonge et les signes alarmants du réchauffement climatique confirment que la souveraineté agroalimentaire, l'achat local et la protection de la biodiversité sont plus que jamais d'actualité, plaçant l'action du Carrefour BLE au devant de la scène.

La confiance des instances gouvernementales, et de nos partenaires du secteur agroalimentaire et de la régionalisation nous conforte dans notre mission. Je souhaite les remercier tout comme les autres acteurs de notre succès : l'équipe compétente du Carrefour BLE, notre conseil d'administration, nos professeurs et intervenants ainsi que le CACI, notre partenaire privilégié depuis plusieurs années maintenant.

Je ne doute pas que, tous ensemble, nous relèverons haut la main les nouveaux et beaux défis qui nous attendent en 2021-2022.



**BERNARD N'DOUR** Président du conseil d'administration

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Le grand changement pour le Carrefour BLE aura été le passage du Programme Mobilisation-Diversité (PMD) au Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI), ce qui a représenté de nouveaux et beaux défis que nous avons relevés haut la main.

En raison de la pandémie qui a continué de sévir, la grande majorité des cours de nos deux formations, **Agrippez-vous!** et **Transformez-vous!**, se sont donnés en ligne. Malgré ce passage au mode virtuel, nous avons obtenu d'excellents résultats en matière tant de participation aux formations que de placement en stage ou en emploi des participants.

En ce qui a trait à notre programme de régionalisation, nous avons, cette année encore, dépassé les objectifs fixés dans l'entente avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Nous avons accompagné plus de 500 personnes à découvrir les régions du Québec.

Mais je vous laisse consulter les statistiques par vousmêmes. Je tiens juste à remercier les employées du Carrefour BLE qui font un travail remarquable. Un grand merci aussi aux membres du conseil d'administration, professeurs, bailleurs de fonds et tous nos partenaires à Montréal et en région. Grâce à vous tous, le Carrefour BLE est reconnu pour son efficacité et son dévouement à la cause des personnes immigrantes.



**ANAIT ALEKSANIAN**Directrice générale

### LE CARREFOUR BLE, CROISSANCE CONSTANTE

#### **MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS!**

Les projets pour la période 2020-2021 du Carrefour BLE ont été réalisés grâce au soutien d'Emploi-Québec dans le cadre de la mesure MFOR. Nous avons aussi reçu l'aide du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) dans le cadre du Programme Mobilisation-Diversité et de l'Office québécois de la langue française (OQLF) pour le développement du cours de français professionnel.

Le Carrefour BLE remercie chaleureusement ses partenaires financiers qui ont rendu possible la réalisation des projets.

## Nous avons atteint nos objectifs dans le cadre de ces différents projets :

- Rosemont vire à l'enVert! (2000)
- Accros de l'agro (2002-2003)
- Agrippez-vous! (de 2002 à 2014, hivers 2015-2019)
- Transformez-vous! (automnes 2014-2018)
- Cap sur les régions (de 2007 à 2019)
- Valorisation de la langue française (2017 et 2018),
- Conception d'un cours de français professionnel spécialisé pour les participants des deux formations (2018, à Montréal)
- Enracinez-vous! (2004-2005), en région (Portneuf, Capitale-Nationale)







### TÉMOIGNAGES DES PARTICIPANTS

Arrivée au Carrefour BLE peu assurée et en sortir confiante, motivée et avec un poste à responsabilité dans la poche! Lors d'une simple discussion avec un agent d'intégration, je prends connaissance de l'organisme Carrefour BLE. J'ai une formation en qualité alimentaire et bio-industrie et une expérience de 6 ans dans mon pays. Cela faisait 2 ans que j'avais arrêté le travail dans le domaine.

À mon arrivée au Canada, l'un de mes objectifs était de reprendre dans mon domaine de prédilection, mais surtout de repasser par l'étape école afin de faire une mise à jour de mes compétences.

Et voilà que le Carrefour BLE m'offre cette opportunité. La formation se divise en deux parties, théorie et pratique. La qualité du contenu de certains cours était au-delà de mes attentes!

À l'issue de la formation, nous devions chercher un stage mais l'histoire a pris un autre chemin avec les conseils de ma conseillère en emploi et ma détermination. Je n'ai pas eu besoin de faire de stage et j'ai obtenu deux propositions d'embauche, dont un poste à responsabilité chez Maxi Canada que j'occupe jusqu'à aujourd'hui.

Le Carrefour BLE est un réel tremplin! Je n'ai qu'un mot à dire Merci!



#### MAZAN SANOGO franco-ivoirienne, Transformez-vous! automne 2020, coordonnatrice HACCP chez Maxi

Je recommande vivement la formation **Transformez-vous!** aux immigrants qui désirent avoir une mise à niveau et une porte d'accès au marché du travail au Québec dans le domaine de l'agro-alimentaire. En réalité, c'est plus qu'une mise à niveau, c'est une formation complète et très enrichissante qui donne aux nouveaux arrivants un survol sur l'histoire, la législation et la vie sociopolitique au Québec. Je tiens à remercier les professeurs et toute l'équipe du

Carrefour BLE, un remerciement particulier à la conseillère en emploi qui a fait un travail exceptionnel. Elle nous a bien outillés pour la recherche de stage et d'emploi et nous a soutenus durant toute la période de formation, ainsi que dans la recherche d'emploi.



## HOUNEIDA HAYOULA Originaire d'Algérie, Transformez-vous! automne 2020, médecin vétérinaire de formation

Un mois après mon arrivée au Canada, je me suis inscrit à la formation **Transformez-vous!** au sein de l'organisme Carrefour BLE. Ayant un diplôme d'ingénieur agronome, obtenu au Maroc, et une expérience professionnelle en agroalimentaire, et suite aux recommandations de l'Ordre des agronomes du Québec, j'ai opté pour la formation **Transformez-vous!** de 5 mois.

Cette formation m'a permis d'intégrer le marché de l'emploi le plus rapidement possible et d'acquérir l'expérience québécoise. En effet, j'ai eu mon premier emploi juste après mes 3 mois de cours théoriques, et actuellement, j'exerce en tant que technicien contrôle qualité au sein d'un groupe agroalimentaire en pleine croissance.

Je remercie infiniment l'équipe du Carrefour BLE pour leur soutien et leur engagement. J'exprime, également, mes remerciements et ma gratitude aux différents formateurs.



#### **ESSAFY MOHAMED ERRACHID**

Originaire du Maroc, **Transformez-vous!** automne 2020, technicien contrôle qualité chez Les Plats du Chef Participer au cours du Carrefour BLE a été la meilleure décision que j'ai prise. Après 5 ans au Canada et malgré tous mes efforts, je n'avais pas réussi à trouver un emploi dans le domaine agroalimentaire. Et là, j'ai entendu parler du Carrefour BLE, je me suis inscrite sans tarder et finalement la chance a été de mon côté puisque j'ai été acceptée.

Après 3 mois d'études, j'ai réussi à trouver un stage de deux mois, mais finalement après juste 4 semaines de stage, un emploi en contrôle qualité m'a été proposé. J'ai été vraiment chanceuse et je suis très reconnaissante au Carrefour BLE et à son équipe. C'est grâce à eux que j'ai réussi à créer un avenir plein d'opportunités. Tout ça grâce à leur professionnalisme, leur travail d'équipe et leur sincérité. En effet, nous étions comme une famille, l'équipe du Carrefour BLE, les professeurs et même les étudiants. Chacun était là pour l'autre, surtout pendant cette période difficile liée au COVID. Je ne peux dire qu'un grand merci au Carrefour BLE!

La formation de mise à niveau du Carrefour BLE automne 2020 s'est déroulée dans de très bonnes conditions malgré la pandémie. Je tiens à féliciter le Carrefour BLE pour son innovation et son savoir-faire. Les cours, dispensés habituellement en présentiel se sont déroulés cette fois en ligne sur Zoom. Très tôt, enseignants et étudiants se sont adaptés à la nouvelle méthode; les cours étaient très bien expliqués, le site Internet était facilement accessible et on avait une très bonne qualité d'image et de son.

L'interaction était la même que celle habituellement en classe. Hormis la suppression des sorties, dans l'ensemble, tout s'est bien passé.

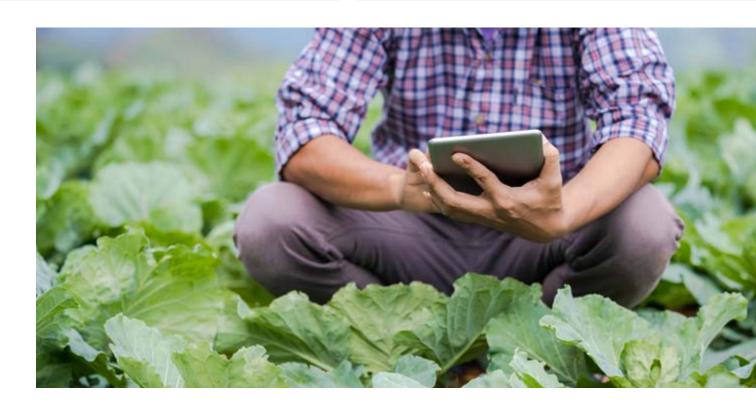
Pour la recherche de stage, l'équipe du Carrefour BLE a tout mis en œuvre pour que chaque étudiant trouve un stage en entreprise; c'est dans cette optique que j'ai fait mon stage à Phoenicia Inc. qui a abouti à la signature d'un contrat de 6 mois avec ladite entreprise.



## MAHA ATTAR Originaire de Tunisie, Transformez-vous! automne 2020, technicienne contrôle qualité chez OSole Moi



**NGUETTIA KOUAKOU FIENDI** Originaire de Côte d'Ivoire, **Transformez-vous!** 2020, technicien contrôle qualité chez Phoenicia Inc.



### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2020-2021, les membres du conseil d'administration du Carrefour BLE se sont réunis à 8 reprises et ont tenu leur assemblée générale annuelle le 17 juin 2020 au 12049, boul. Laurentien, Montréal (Québec) H4K 1M8.



BERNARD N'DOUR Président et trésorier



**NEL EWANE** Vice-président



FRANÇOIS QUESNEL, AGR. Secrétaire



MYRIAM NORA GRAÏNE, AGR. Administratrice



TAULANT LESKAJ Administrateur



MICHEL DURANLEAU Administrateur



**NADIA TABE** Administratrice

## **EMPLOYÉS DU CARREFOUR BLE**



ANAIT ALEKSANIAN Directrice générale



RAMÓN CARRASCO Adjoint à la direction



**HELEN KOJA**Adjointe
administrative



**OUARDA AKLI**Conseillère à la formation, en emploi et en régionalisation



**LORY ROBERGE** Conseillère en régionalisation



## DES FORMATIONS EN PERPÉTUEL RENOUVELLEMENT

Au cours de l'année 2020-2021, nous avons accueilli la **7**° **cohorte du programme Transformez-vous!** et la **33**° **cohorte du programme Agrippez-vous!**, composées de 20 et de 14 candidats respectivement.

La crise sanitaire liée à la COVID-19 n'a eu aucun impact sur la formation grâce à la réactivité de l'équipe qui a pris rapidement les mesures adéquates pour assurer la continuité du programme. Pour cela, certains services offerts dans le cadre du programme MFOR ont été modifiés afin d'assurer la continuité des formations.

Ainsi, le Carrefour BLE a décidé de dispenser une partie des cours à distance et l'autre partie en présence. Cette nouvelle approche nous a permis d'offrir nos programmes de formation dans le respect des consignes émises par la Santé publique en matière de distanciation, de sécurité et d'hygiène, et dans des conditions de qualité et d'efficacité.

Par ailleurs, nous avons jugé important de dispenser en présence le cours Stratégie de recherche d'emploi et de stage encadré pour pouvoir accompagner de près nos étudiants dans leur processus de recherche d'emploi et/ou de stage. Suite à la demande de certains professeurs, nous avons validé l'importance de dispenser leurs cours en présence (Sigma champs, défis et production animale et législation). Finalement, tous les autres cours ont été donnés en ligne.

Suite à la crise sanitaire, certains employeurs n'étaient pas en mesure de recevoir des stagiaires. Toutefois, le Carrefour BLE s'est adapté à la situation et a changé temporairement le cheminement habituel de la stratégie de recherche de stage. La conseillère en emploi s'est concentrée principalement sur la recherche d'emploi, plutôt que sur la recherche de stage. Il est essentiel de noter que ce changement cessera de s'appliquer dès que la situation sanitaire s'améliorera. En effet, nous jugeons le stage comme une phase essentielle dans l'apprentissage et la préparation de nos étudiants.

## Mesures de prévention et de distanciation mises en place au Carrefour BLE :

- Renforcement du service sanitaire pour la sécurité des étudiants et des employés du Carrefour BLE (désinfecter les salles, chaises, tables et poignées des portes plusieurs fois par jour)
- Mise à disposition d'une plus grande salle de cours aux étudiants afin de respecter la distance minimale entre eux
- Exigence du respect d'une distance minimale d'un à deux mètres entre les étudiants, les professeurs et les employés
- Sensibilisation des étudiants sur l'importance sanitaire et remise de documents d'instructions, liens et sources d'information sur le coronavirus

Pendant la formation théorique, les participants de la cohorte **Transformez-vous!** et **Agrippez-vous!** n'ont malheureusement pas eu la chance de visiter les différentes régions du Québec. En effet, suite à la crise sanitaire liée à la COVID et à la mise en place des consignes gouvernementales en matière d'hygiène et de santé, aucune activité n'a été organisée par le Carrefour BLE individuellement ou conjointement avec les partenaires des régions du 1er avril au 30 juin 2020.

Nous n'avons pas apporté de modifications significatives aux programmes de formation, sauf celles proposées par les professeurs dans le but d'améliorer ou de mettre à jour le contenu de leurs cours.

## carrefourble.qc.ca

#### Pour plus de détails sur les cours offerts

dans le cadre des programmes Agrippez-vous! et Transformez-vous!, veuillez visiter notre site Internet.

## CE QUE PENSENT NOS ÉTUDIANTS DE LA FORMATION EN TEMPS DE PANDÉMIE

Ce que pensent nos étudiants du groupe **Transformez-vous!** et **Agrippez-vous!** de la formation et de la recherche d'emploi en temps de pandémie

La formation de mise à niveau en agroalimentaire au Carrefour BLE s'est déroulée dans de bonnes conditions malgré le contexte. En effet, la partie théorique, qui a duré 3 mois, s'est tenue majoritairement sur une plateforme virtuelle. Les fois où nous avons dû nous rendre dans les locaux du Carrefour BLE, toutes les dispositions sécuritaires étaient réunies, à savoir le respect de la distanciation sociale (2 mètres), la mise à disposition d'assainisseurs à mains, de papier essuie-tout et de visières (couvrevisage). Concernant les cours, les professeurs les ont dispensés avec dynamisme, maîtrise et clarté (exemples concrets et matière à réflexion). Les structures invitées (Forum 2020, Au bas de l'échelle, Agriculture urbaine, Desjardins, Pratiques environnementales, etc.) pour traiter de sujets utiles ont été également à la hauteur de nos attentes.

La mise à niveau **Transformez-vous!** du Carrefour BLE est complétée par un stage ayant deux objectifs complémentaires, d'une part, permettre au candidat de mettre ses compétences en valeur et de vivre une expérience pratique de travail au Québec dans son domaine de spécialisation et, d'autre part, offrir la possibilité à l'entreprise d'avoir accès à une ressource possédant une expertise pratique en réponse à ses besoins.

Comme un employé régulier et dans un contexte de travail fidèle au contexte habituel de l'entreprise, le stagiaire se voit confier des tâches ou un mandat à son arrivée et doit s'employer à les réaliser.

C'est dans ce cadre que nous avons effectué un stage de technicien en contrôle qualité au niveau de la direction de la qualité de l'entreprise Productions ZINDA du 14 janvier 2021 au 22 février 2021.





Le Carrefour BLE nous a apporté un soutien inestimable dans notre recherche de stage notamment à travers les cours d'employabilité (rédaction de CV, de lettre de motivation, simulation d'entrevue, connaissance du marché du travail québécois, etc.).

Concernant la gestion de la COVID-19, Productions ZINDA a mis en place des dispositions d'atténuation du risque de propagation en conformité avec les recommandations de la Santé publique (distanciation, nettoyage et désinfection de l'environnement, port du masque, gel désinfectant, lavage fréquent des mains...).

Félicitations pour l'excellent travail que toute l'équipe du Carrefour BLE a accompli avec professionnalisme, gentillesse et courtoisie. L'un des bénéfices que je retire justement de mon expérience avec la formation **Transformez-vous!** est le profond respect que les membres de l'équipe témoigne à tous les individus qui font appel à eux. La formation a adroitement pu rebâtir ma confiance vacillante en tant que personne immigrante et m'a aidé à redéfinir mon plan de carrière.

Encore merci au Carrefour BLE et à Emploi-Québec pour cette opportunité dont vous nous avez gratifié et j'estime qu'il est de mon devoir de vous exprimer ma profonde gratitude.



Quand vient le temps de faire un changement important, la peur souvent nous empêche d'avancer. Tel a été mon cas avant la formation du Carrefour BLE. Je savais que j'avais besoin de ce changement. Je me suis dit « je n'ai pas étudié l'agronomie pendant 4 ans et obtenu ma maîtrise en horticulture environnementale pendant 2 ans pour continuer dans un travail général chez IGA ». Mais en même temps, j'avais peur de laisser la certitude (mon salaire pour payer mes factures et mes dépenses) pour l'incertitude. Donc, je n'ai pas arrêté de me répéter cette citation de Socrate pour m'aider à sortir de ma zone de confort « ce qui fait l'homme, c'est sa grande faculté d'adaptation ».

Quand je suis arrivée au Carrefour BLE, le premier jour, la conseillère nous a parlé du programme. Elle nous a expliqué comment les cours allaient se dérouler. Elle nous a dit qu'on serait la moitié du temps sur Zoom, et l'autre moitié en classe. Au cours de la première semaine avec la conseillère en emploi, je commençais vraiment à reprendre confiance. Quand j'ai laissé mon pays, j'avais le cœur rempli de rêve. Mais j'ai dû me confronter à la réalité en arrivant au Québec. Chaque fois que j'envoyais mon CV pour un poste, on m'appelait pour une entrevue. Mais on me disait soit que j'étais « surqualifiée » pour le poste, soit que je n'avais pas « l'expérience québécoise ».

La conseillère en emploi a changé ma vison des faits. Après avoir écouté attentivement le programme de son cours « EMPLOIS » et « EMPLOYABILITÉ », et après avoir suivi son cours pendant la première semaine, je commençais à avoir de l'espoir pour concrétiser mes rêves.

Le fait qu'elle nous a demandé de faire une réflexion sur nous-mêmes et d'écrire sur papier nos objectifs à court terme et long terme m'a aidé à arranger le puzzle que j'ai appelé rêve. J'ai pu tracer mon plan grâce à son cours « EMPLOIS » et j'ai fini par comprendre la trajectoire qu'il fallait suivre pour la réalisation de ce dernier. Pour la première fois depuis mon arrivée au Québec en novembre 2019, je commençais à voir la lumière au bout du tunnel.

Je trouve que le programme était très bien bâti. Les cours visés par le Carrefour BLE selon moi étaient très pertinents. Les professeurs maitrisent très bien leurs domaines et nous assurent que la formation du Carrefour BLE doit être suffisante pour nous permettre de réussir dans nos projets et aussi l'examen de l'OAQ (Ordre des Agronomes du Québec) si on le souhaitait. Ils nous assuraient également du fait qu'il y avait de la place pour tout le monde. Surtout que le Canada vise l'autonomie alimentaire après le chaos qu'a causé la pandémie.

Avant le Carrefour BLE, j'étais perdu. Le fait de ne pas pouvoir exercer mon métier me rendait malade. J'ai senti que j'avais un vide à combler, mais je ne savais pas comment faire. Mais grâce au Carrefour BLE, jour après jour et semaine après semaine, le brouillard de l'incertitude s'est dissipé. Avec les techniques d'EMPLOYABILITÉ et tous les autres cours, je savais que j'allais pouvoir décrocher un emploi dans mon domaine. Le support des emplyés du Carrefour BLE et aussi l'implication des professeurs pour nous aider à trouver un stage et/ou emploi était hors pair.

Ma formation au Carrefour BLE m'a équipé contre l'incertitude que j'avais. J'ai fini par comprendre durant cette formation qu'on apprend toujours de nouvelles choses, et qu'il faut constamment se dépasser. Le Carrefour BLE m'a montré le chemin. Je sais très bien qu'on dit « à bon vin point d'enseigne », mais j'aurais souhaité qu'il y ait plus de publicité à l'égard du Carrefour BLE. Comme ça beaucoup plus de gens auraient eu la chance de trouver leur chemin comme moi et n'auraient pas peur de se lancer. Participer à la formation de mise à niveau du Carrefour BLE est sans nul doute l'une des meilleures décisions que j'ai prises.



Depuis mon arrivée au Québec le 18 septembre 2020, j'ai soumis des centaines de CV, parfois même plusieurs par jour, vainement. Dans le meilleur des cas, c'était une entrevue avec une offre qui ne répondait pas à mes attentes ou même sans issue. Je me suis inscrit après quelque temps chez Emploi-Québec, qui m'a indiqué comment trouver un conseiller en emploi, cette dernière faisait avec moi un très bon travail, mais la prestation a été générale et n'a pas permis un bon épanouissement de carrière comme je le souhaitais. Durant cette même période, un ami d'études m'a recommandé de suivre une formation au Carrefour BLE. Suite à ceci, j'ai contacté Emploi-Québec pour solliciter l'approbation de ma formation, qui a été refusée promptement. Une question que j'ai posée à l'agent : « est-ce que ce n'est pas un gâchis pour le Québec de ne pas profiter pleinement d'une ressource bien formée, et de le laisser perdre ses compétences dans un autre voie professionnelle? » Heureusement, suite à un parcours de longue haleine, j'ai pu avoir l'accord d'Emploi-Québec. Après la théorie qui s'est étalée entre janvier et avril, riche en savoir-faire et savoir-être, et grâce au soutien fort concluant du Carrefour BLE, j'ai pu décrocher une offre de travail qui me permettra d'exprimer pleinement mon potentiel en région.

En temps de COVID, il s'avère nécessaire de suivre les mesures de santé. Ainsi, le programme s'est déroulé en mode hybride. Malgré cela, on a pu bénéficier d'un programme bien consistant, où on a senti que chacun des intervenants donnait le meilleur de lui-même.

La passion de mettre les pieds sur le terrain était en chacun de nous durant toute la période, mais le bon sens en voulait autrement. L'implication et l'accompagnement du Carrefour BLE se sentent dès le premier jour où on sollicite l'offre de service. Durant la formation, le Carrefour BLE a voulu garder un bon équilibre entre la formation en présentiel et à distance.

Le Carrefour BLE a mis tous les moyens nécessaires pour faire réussir les deux modes, en assurant la logistique nécessaire chaque fois.

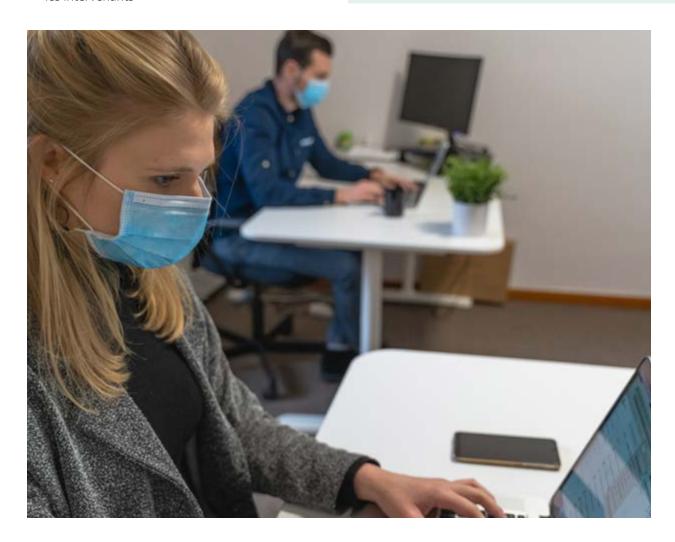
L'apport de cette formation est indéniable puisqu'elle m'a permis de :

- Comprendre les requis du marché de l'emploi au
- Mettre à niveau mes acquis pour mieux les mettre en pratique
- M'imprégner de l'environnement sociopolitique du Québec et du Canada
- Construire un réseau solide de contacts dans le monde agricole au Québec
- Préparer l'examen de l'Ordre des Agronomes du Québec
- Prendre en considération les différents circuits de commercialisation des produits agricoles, et les intervenants

- Comprendre les différents aspects de gestion d'une ferme agricole au Québec : environnement, fertilisation, lutte phytosanitaire, économie et financement
- Trouver un travail pour réussir mon démarrage au Québec

Cette formation est une source d'inspiration très utile pour toute personne de formation agricole ou alimentaire. Elle permet aux nouveaux arrivants de s'intégrer facilement au Québec, et surtout à chacun d'exprimer son plein potentiel, et ne pas dissiper ses acquis précédents dans des métiers loin du monde agricole.





## L'ÉQUIPE DES PROFESSEURS

Cette année, l'équipe des professeurs compte de nouvelles recrues : Kachif Riaz, finissant de la cohorte Agrippez-vous! automne 2017, pour le cours Agriculture durable, Samir Kemmoun, pour le cours Agroéconomie et Simard Johanne pour la conférence de l'Ordre des agronomes.

Nous remercions tous les professeurs pour leur contribution, et le partage de leurs connaissances en classe et sur le terrain. Nous aimerions également remercier nos conférenciers : Mourad Elalaoui pour la présentation des services des Jardins Vegibec ainsi que les opportunités d'emploi dans le marché agricole au Québec et Étienne Gosselin pour la conférence sur le Québec alimentaire « Au menu : le Québec ».

#### TRANSFORMEZ-VOUS! AUTOMNE 2020

Hygiène et salubrité alimentaire, Élaboration de programmes préalables et du plan HACCP, Techniques de l'audit interne : Martine Guilbault

Sécurité des produits dans le secteur alimentaire, orientation et exigences standardisées :

#### **Guy Thomas Nembot Kano**

Plans d'échantillonnage en industrie alimentaire : **Liliane Guilbault** 

Introduction aux différents procédés en usine : Liliane Guilbault

Tendances et commercialisation : Maryse Murray

Les défis de l'industrie agroalimentaire : Mostafa Alaoui, finissant du programme Transformez-vous! automne 2018

#### **AGRIPPEZ-VOUS! HIVER 2021**

Production végétale et plans agroenvironnementaux de fertilisation : Larbi Zerouala

Agriculture durable: Kachif Riaz Survol de la production animale: Marie-Ève Robert et Anick Lepage

Notion d'agroéconomie : Samir Kemmoune

Les défis de l'industrie agroalimentaire : Marie Surprenant et Anick Lepage

Dans le champ : Djamel Esselami

HACCP à la ferme : Housnaa El Adlani Introduction au logiciel Sigachamp: Fairouz Dif, finissante du programme

Agrippez-vous! hiver 2011

#### TRANSFORMEZ-VOUS! ET AGRIPPEZ-VOUS!

Encadrement législatif de la production agroalimentaire: Marie Surprenant

Agriculture urbaine : Stéphane Lavoie

Réalités sociopolitiques du Québec : Marc-André Cyr

Stratégie de recherche d'emploi, recherche de stage :

**Ouarda Akli** 

Prise de parole en public et communication :

**Denis Rousseau** 

Introduction au territoire québécois : Ouarda Akli

## LE CARREFOUR BLE, SYNONYME DE DIVERSITÉ

Cette année, 34 personnes immigrantes spécialisées en agroalimentaire et en agronomie (production végétale, agroenvironnement et agroéconomie) ont bénéficié de nos programmes de formation. Le groupe Transformez-vous! a suivi la formation du 21 septembre 2020 au 26 février 2021 et le groupe Agrippez-vous! a commencé le 25 janvier pour terminer le 16 juin 2021.

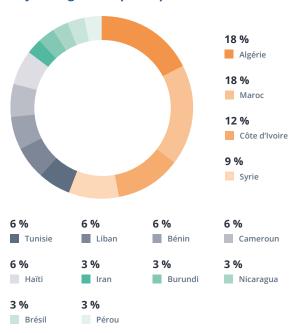


#### Participants pour l'année 2020-2021, dont

d'horizons géographiques et professionnels différents, ont suivi nos formations:

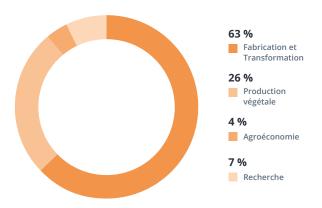
- 15 personnes (44 %) viennent d'Afrique du Nord (Algérie, Maroc et Tunisie)
- 6 personnes (19 %) viennent du Moyen-Orient (Liban, Iran et Syrie)
- **5 personnes** (16 %) viennent d'Afrique de l'Ouest (Côte d'Ivoire)
- 2 personnes (6 %) d'Afrique occidentale (Bénin)
- 2 personnes (6 %) d'Afrique centrale (Cameroun)
- 2 personnes (6 %) des Antilles (Haïti)
- 1 personne (3 %) pour chacun des pays suivants Brésil (Amérique du Sud), Burundi (Afrique de l'Est) et Nicaragua (Amérique centrale).

#### Pays d'origine des participants



#### **Profils professionnels des candidats**

En ce qui concerne le profil professionnel de nos participants, 59 % (20 personnes) proviennent du domaine de la transformation des aliments, 32 % (11 personnes) de la production végétale, 6 % (2 personnes) de la recherche et 3 % (1 personne) de la production animale.



#### **RELATION AVEC LES EMPLOYEURS**

#### PLACEMENT EN STAGE OU EN EMPLOI

Chaque année, le Carrefour BLE établit de nouveaux partenariats avec des entreprises pour des opportunités de stage et d'emploi. Parmi les nouveaux collaborateurs de cette année, citons :

#### Montréal

- Université McGill
- Soexima
- Laboratoire de l'Agriculture Urbaine (Au Lab)
- Cell Foods
- Aliments Quimet-Cordon Bleu Inc.
- Art culinaire (Culinary arts)
- Phoenicia Group

#### Laval

Marina Del Rey Foods

#### Laurentides

- Pas de pelouse
- Maxi Canada Inc.

#### **Capitale-Nationale**

- **Espaces Verts**
- Vignoble et cidrerie Coteau Rougemont

#### Région de la Montérégie

- Agrocentre St-Hyacinthe
- **Productions Zinda**
- Grisspasta Products Ltd

#### Centre du Québec

CFTAB+

#### Région de l'Outaouais

Maison Oddo

Sans oublier, notre précieuse collaboration avec plusieurs entreprises depuis de nombreuses années :

- Cibona Foods,
- CNESST.
- Rustica,
- Aliments Morehouse Foods Canada,
- Les plats du Chef ULC,
- Canada Bread / Bimbo Canada,
- Prisme,
- UQAM,
- les Jardins Végibec Inc,
- Cell Food,
- Osolemio,
- Les Jardins Cousineau,
- Akita foods,
- Les Aliments Nutrivilla,
- Aliments Ouimet-Cordon Bleu Inc.
- La Fourmi Bionique.



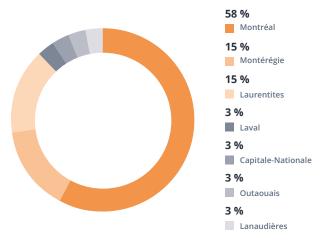
#### Le Carrefour BLE continue de placer

100 % de ses participants en stage.

Sur nos 34 participants, 33 ont trouvé leur stage ou emploi:

- 19 personnes à Montéal
- 1 personne à Laval
- 5 personnes en Montérégie
- 5 personnes dans les Laurentides
- 1 personne dans Lanaudière
- 1 personne dans l'Outaouais
- 1 personne à la Capitale-Nationale

#### Régions des stages et emplois

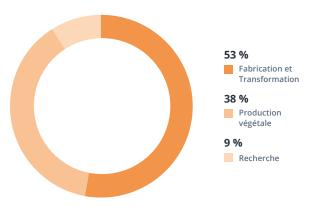


Des entreprises spécialisées dans la transformation des aliments ont accueilli 17 participants Transformez-vous! pour un emploi/stage en contrôle et assurance qualité et une participante en recherche et développement. En ce qui concerne Agrippez-vous!, 12 participants ont été retenus pour un emploi dans

le domaine de la production végétale, 2 participants en recherche.

Parmi les postes occupés par nos étudiants, mentionnons : technicien en contrôle et assurance qualité, coordonnatrice HACCEP, responsable production maraichère, technologue agronome, agronome, dépisteur ou encore assistant de recherche.

#### Profils des entreprises de stage et d'emploi



#### LE CARREFOUR BLE AFFICHE DE BONS RÉSULTATS DE PLACEMENT EN EMPLOI.



#### **Groupe Agrippez-vous! hiver 2020**

La formation s'est terminée le 19 juin 2020 et à ce jour, 8 personnes sur 11 (72 %) sont en emploi ou ont eu un contrat au courant de l'année 2020-2021.



#### En ce qui concerne le groupe Agrippez-vous! hiver 2021.

les participants ont terminé la partie théorique de la formation le 23 avril 2021. À ce jour, 11 participants (78 %) ont trouvé un emploi et 3 sont en stage jusqu'au 16 juin.



#### **Groupe Transformez-vous! automne 2020**

Les participants ont terminé leur stage le 26 février dernier et 11 personnes sur 20 (55 %) sont déjà en emploi relié, une personne avec un emploi connexe.

Il est à noter que le taux de placement en emploi pour cette cohorte aurait pu être beaucoup plus élevé que celui cité plus haut puisque 4 étudiants ont décliné une proposition d'embauche à la fin de leur stage pour des raisons familiales. Une personne n'a pas fait de stage suite à une grossesse à risque et n'est pas en recherche d'emploi.

#### TÉMOIGNAGES DES EMPLOYEURS

Nous travaillons en collaboration avec le Carrefour BLE depuis quelques années. Le professionnalisme de l'équipe a vraiment permis d'établir un excellent partenariat qui facilite l'intégration des personnes immigrantes dans le domaine agroalimentaire. Le Carrefour BLE offre un programme de mise à niveau de qualité qui permet aux personnes immigrantes de connaitre les réalités québécoises dans le domaine agroalimentaire mais aussi nous donne à nous, les employeurs, l'opportunité d'intégrer dans notre entreprise des personnes qualifiées, formées et productives.

Merci pour cette précieuse collaboration.



J'ai eu la chance de passer par la formation de mise à niveau du Carrefour BLE grâce à laquelle je me suis réinséré très rapidement sur le marché du travail dans le domaine de l'agronomie. Le Carrefour BLE représente pour moi plus qu'une simple école de formation. C'est une réelle porte d'entrée dans le domaine agroalimentaire. Depuis ma formation, j'ai développé pour le Carrefour BLE un sentiment d'appartenance. D'ailleurs, aujourd'hui, avec mon supérieur, nous avons développé un solide partenariat avec l'organisme. En effet, chaque année, nous rendons visite à la cohorte Agrippez-vous! afin de témoigner de notre parcours dans le cadre de la formation. Nous en profitons pour étudier les profils des étudiants et leur proposer des opportunités d'emploi ou de stage. Nous sommes très satisfaits par notre précieuse collaboration avec le Carrefour BLE et nous tenons à remercier toute l'équipe pour son sérieux et son professionnalisme.







### **CAP SUR LES RÉGIONS**

#### PASI. VOLET RÉGIONALISATION (PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION) UNE GRANDE RÉUSSITE!

Le Carrefour BLE a eu une prolongation de l'entente PMD du 1er avril au 30 juin 2020 pour passer, à partir du 1er juillet 2020, au nouveau programme PASI - Volet régionalisation (Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration).

Pour la période du 1er avril 2019 au 30 juin 2020, notre objectif était d'accompagner 30 familles immigrantes - 60 personnes au total - à s'installer à l'extérieur du territoire du Grand Montréal. Or, nous avons compté 80 familles (231 personnes au total) qui sont parties s'installer en région, ce qui représente respectivement 266 % et 385 % des cibles fixées.

Par ailleurs, pour la période additionnelle allant du 1er avril au 30 juin 2020, notre objectif était d'accompagner 8 familles immigrantes - 15 personnes au total - à s'installer à l'extérieur du territoire du Grand Montréal. Là aussi, nous avons largement dépassé les objectifs fixés malgré la crise sanitaire liée à la COVID-19. En effet, nous avons compté pour cette période 11 familles (26 personnes au total) qui sont parties s'installer en région, ce qui représente respectivement 137 % et 173 % des cibles fixées.

Ce qui fait que pour la totalité de la période, du 1er avril 2019 au 30 juin 2020, notre objectif était d'accompagner 38 familles immigrantes - 75 personnes au total - à s'installer à l'extérieur du territoire du Grand Montréal.



#### Or nous avons compté 91 familles

(257 personnes au total) qui sont parties s'installer en région.

#### **CE QUI REPRÉSENTE RESPECTIVEMENT**

239 % et 297 %

des cibles fixées

#### **ÉVALUATION DU PROJET**

Suite à la crise sanitaire et à la mise en place des consignes gouvernementales en matière d'hygiène et de santé, aucune activité n'a été organisée par le Carrefour BLE individuellement ou conjointement avec les partenaires des régions du 1<sup>er</sup> avril au 30 juin 2020.

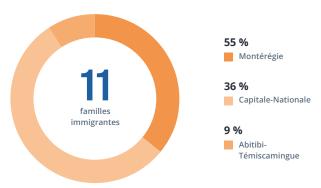
En revanche, nous avons assuré la continuité du programme grâce à la réactivité de l'équipe qui a pris rapidement les mesures adéquates.

Ainsi, nous avons poursuivi la promotion du programme de régionalisation auprès des nouveaux arrivants individuellement par téléphone et/ou en ligne. Durant cette période de 3 mois, nous avons ouvert plus de 49 nouveaux dossiers.

Comme mentionné plus haut, notre travail a permis à 11 familles immigrantes de s'installer dans 3 régions du Québec (4 villes en tout).

Finalement, nous avons poursuivi le développement de notre réseau de partenaires régionaux et montréalais afin de continuer à offrir le meilleur service aux personnes immigrantes. De plus, dans le cadre de ce projet, nous veillons à ce que tous les participants soient informés sur l'ensemble des mesures offertes par les organismes partenaires qui facilitent l'intégration des immigrants, notamment le projet Emploi en région.

#### Installation en région



Comme toujours, le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) demeure notre meilleur allié. Cette collaboration nous permet de rejoindre un grand nombre de nouveaux arrivants, que nous informons sur les possibilités, les perspectives et les avantages de s'installer et de travailler en région. Le travail continue.

### **PROGRAMME PASI**

Volet régionalisation (Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration)

Un nouveau programme, un nouveau défi pour le Carrefour BLE! Le PASI - Volet régionalisation (Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration) a pour mission d'accompagner 300 personnes à explorer les régions. Dans le cadre de ce programme, un nouvel outil CERIGES a été mis en place pour le suivi des clients. Les employés ont été formés dès son installation et, à ce jour, tout fonctionne très bien et l'équipe s'est familiarisée rapidement avec l'outil.

Le programme a débuté le 1<sup>er</sup> juillet 2021, et comme d'habitude, le Carrefour BLE a largement dépassé les objectifs. En effet, nous avons enregistré à ce jour plus de **400 personnes** dans le cadre de ce programme.

Cet accompagnement porte essentiellement sur l'évaluation du besoin, la mise en place d'un plan d'action pour chaque candidat, le conseil, le référencement et le soutien des candidats dans leurs démarches d'exploration, de recherche d'emploi et d'installation.

La clé du succès de notre mission repose sur une collaboration de premier ordre avec nos partenaires régionaux et sur le développement d'un partenariat stratégique solide notamment avec les organismes d'accueil et d'intégration, les MRC et les services de francisation ou tout autre service dédié.



La réussite de l'intégration en région dépend du soutien, de l'encadrement et de l'accompagnement dans tous les aspects de la vie. Ces liens existent, ils ne demandent qu'à être développés et renforcés. En effet, le Carrefour BLE travaille en étroite collaboration avec près de 25 organismes représentant presque autant de villes et de nombreuses régions.

Ce volet s'appuie là aussi sur une collaboration soutenue avec nos partenaires et les employeurs potentiels des régions. Plusieurs activités ont été organisées en collaboration avec nos partenaires dans les régions pour faciliter l'atteinte de cet objectif.

Suite à la crise sanitaire liée à la COVID et à la mise en place des consignes gouvernementales en matière d'hygiène et de santé, nous avons programmé des séances d'information hebdomadaires sur Zoom conjointement avec les partenaires des régions sur la qualité de vie, les opportunités d'emploi, les entreprises et les enjeux liés aux emplois.



## **CRISE SANITAIRE** COVID-19

## LE CARREFOUR BLE PENDANT LA CRISE SANITAIRE COVID-19

Depuis la mi-mars, la quasi-totalité des aspects du quotidien ont été chamboulés par la crise sanitaire liée à la COVID-19. Pendant la pandémie, de nombreuses entreprises ont dû fermer leurs portes, d'autres ont proposé leurs services à distance. Le Carrefour BLE s'est adapté très rapidement à la situation. Il a fait un travail remarquable pour maintenir ses services et répondre aux besoins de sa clientèle. Ainsi, nos bureaux sont restés ouverts et nous avons assuré la continuité de nos services en appliquant les mesures de sécurité nécessaires.



Le Carrefour BLE s'informe tous les jours de l'évolution de la situation et des mesures annoncées par le gouvernement, et ajuste ses services en conséquence. Par ailleurs, la direction communique régulièrement aux employées les mesures préventives préconisées par la Santé publique.

Finalement, la salle multimédia nous permettra d'ouvrir nos programmes aux personnes établies dans les régions du Québec. Ces personnes pourront ainsi bénéficier de notre programme sans devoir se déplacer et payer des frais de location de logement ici à Montréal.

#### **SALLE MULTIMÉDIA**

Grâce à l'appui financier d'Emploi-Québec, le Carrefour BLE est en train d'aménager une salle multimédia qui sera fonctionnelle en mai. En effet, en ces temps de COVID, nous doter d'une salle multimédia nous permettra d'offrir nos programmes de formation dans le respect des consignes du gouvernement en matière de distanciation, de sécurité et d'hygiène, et dans des conditions de qualité et d'efficacité. Nous pourrons donner nos formations de manière hybride ou virtuelle en fonction des besoins spécifiques de nosparticipants (s'ils souhaitent assister aux cours dans les locaux du Carrefour BLE ou de chez eux).

Les classes virtuelles présentent l'avantage de s'adapter à un emploi du temps particulier. Ainsi, il est possible de voir la session en rediffusion si on souhaite revenir sur le contenu du cours, une fonction particulièrement utile pour nos étudiants.

Par ailleurs, la classe virtuelle permet une plus grande interactivité: échanges apprenants/formateur, questions/réponses, quiz, travaux de groupes, etc. Tous ces éléments optimisent l'engagement des participants.

#### **SITE WEB**

Nous avons modernisé le site web pour le rendre plus attirant et convivial. Nous avons également mis à jour le contenu et le contenant, et amélioré certaines fonctionnalités à savoir :

#### Offres d'emplois

Nous avons ajouté à cette rubrique un nouvel onglet Afficher un poste. Avec cette nouvelle fonctionnalité, les employeurs auront la possibilité de remplir un formulaire et joindre leurs offres d'emploi que la conseillère en emploi transmettra à la clientèle intéressée et affichera après analyse, dans la rubrique Consulter les offres d'emploi du site.

#### **Activités**

Nous avons ajouté à cette rubrique un nouvel onglet Calendrier des activités. Avec cette nouvelle fonctionnalité, les personnes intéressées par nos activités pourront remplir un formulaire et s'inscrire directement sur notre site Web. Nous avons aussi présenté le nouveau programme PASI - Volet régionalisation (Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration) et ajouté certains articles intéressants. Par ailleurs, d'autres améliorations suivront ultérieurement.









## **SOUVENIRS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE**

L'année s'est écoulée dans les meilleures conditions possible. L'aboutissement des formations a été plus que satisfaisant. Dynamisme et professionnalisme se sont côtoyés tout au long de l'année.

Des rencontres marquantes, motivantes et passionnantes se sont déroulées dans la bonne humeur, ouvrant ainsi la porte à des ambitions et des objectifs devenus réalisables.

L'encadrement des professeurs pour les deux formations et le soutien de l'équipe du Carrefour BLE a permis l'accompagnement des étudiants à chaque étape du processus d'apprentissage. Les témoignages des étudiants en sont la preuve.

Au-delà du professionnalisme du Carrefour BLE, il y a aussi une dimension humaine.

Lorsque des personnes immigrantes en recherche d'emploi s'adressent au Carrefour BLE, que ce soit pour les formations ou la régionalisation, ils trouvent non seulement de l'aide, mais aussi de l'empathie qui permet de tisser des liens de confiance et d'amitié.

À notre tour de remercier tous ceux qui nous ont accordé leur confiance et leur soutien pour l'accomplissement de notre mission.



## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

